

<https://doi.org/10.31891/2307-5740-2026-356-22>

УДК 351.84:316.77:004.738.5-054.73

JEL Classification: H11, H83, D83, I38

ЛОЗИНСЬКА Тамара

Полтавський державний аграрний університет

<https://orcid.org/0000-0003-2858-9374>

e-mail: tamara.lozynska@pdau.edu.ua

МЕДВІДЬ Вікторія

Полтавський державний аграрний університет

<https://orcid.org/0000-0002-2257-6276>

e-mail: viktoriia.medvid@pdau.edu.ua

МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ ДО МОНІТОРИНГУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТРЕБ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ В КОНТЕКСТІ ДЕРЖАВНОЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ

Актуальність теми зумовлена масштабними внутрішніми міграційними процесами, спричиненими воєнними діями, та необхідністю забезпечення ефективного інформаційного супроводу соціальної адаптації ВПО. Метою статті є обґрунтування методичних підходів до моніторингу інформаційних потреб внутрішньо переміщених осіб (ВПО) у контексті формування та реалізації державної інформаційної політики України. Методологічний підхід спрямований на формування цілісного уявлення про механізми моніторингу інформаційних потреб ВПО та визначення напрямів удосконалення державної інформаційної політики. Матеріальною основою дослідження є нормативно-правові акти України, що регулюють інформаційні відносини, сферу публічного управління та соціального захисту внутрішньо переміщених осіб (ВПО). Використано аналітичні матеріали державних органів влади, наукові публікації вітчизняних і зарубіжних дослідників. астосовано системний підхід для розгляду інформаційних потреб ВПО як складової державної інформаційної політики; порівняльний метод – для аналізу існуючих наукових підходів до моніторингу інформаційних потреб; структурно-функціональний метод – для визначення елементів системи моніторингу та їх взаємозв'язків. Проаналізовано теоретико-методологічні підходи до моніторингу інформаційних потреб, зокрема соціологічні, комунікаційні та управлінські підходи до збору й обробки даних. Окрему увагу приділено використанню анкетування, фокус-груп, експертних опитувань, аналізу великих даних та моніторингу поведінкових цифрових слідів як інструментів оцінювання інформаційних потреб. Визначено основні проблеми моніторингу інформаційних потреб ВПО, серед яких: фрагментарність інформаційних джерел, відсутність єдиної системи збору та інтеграції даних, недостатній рівень міжвідомчої координації, а також обмежена доступність цифрових сервісів для окремих категорій населення. Обґрунтовано доцільність впровадження комплексної системи моніторингу на основі цифрових платформ, розвиток інтегрованих баз даних, використання інструментів штучного інтелекту для аналізу інформаційних потреб, а також посилення людиноцентричного підходу в державному управлінні. Наголошено на важливості регулярного оновлення методичних підходів для забезпечення ефективного моніторингу інформаційних потреб ВПО, що є перспективним напрямом досліджень.

Ключові слова: внутрішньо переміщена особа, інформаційна політика, інформація, інформаційна потреба, моніторинг, державна інформаційна політика, державне управління, цифровізація, публічна політика, інформаційна безпека, метод, база даних.

LOZYNSKA Tamara

Poltava State Agrarian University

<https://orcid.org/0000-0003-2858-9374>

e-mail: tamara.lozynska@pdau.edu.ua

MEDVID Viktoriia

Poltava State Agrarian University

<https://orcid.org/0000-0002-2257-6276>

e-mail: viktoriia.medvid@pdau.edu.ua

METHODOLOGICAL APPROACHES TO MONITORING THE INFORMATION NEEDS OF INTERNALLY DISPLACED PERSONS IN THE CONTEXT OF STATE INFORMATION POLICY

The relevance of the topic is driven by large-scale internal migration processes caused by armed conflict and the need to ensure effective information support for the social adaptation of internally displaced persons (IDPs). The aim of the article is to substantiate methodological approaches to monitoring the information needs of internally displaced persons (IDPs) in the context of the formation and implementation of Ukraine's state information policy. The methodological approach is aimed at forming a holistic understanding of the mechanisms for monitoring the information needs of IDPs and identifying directions for improving state information policy. The empirical basis of the study includes regulatory and legal acts of Ukraine governing information relations, public administration, and social protection of IDPs. Analytical materials of public authorities and scientific publications of domestic and foreign scholars were used. The systemic approach was applied to consider IDPs' information needs as a component of state information policy; the comparative method was used to analyze existing scientific approaches to monitoring information needs; the structural-functional method was applied to identify the elements of the monitoring system and their interrelations. Theoretical and methodological approaches to monitoring information needs are analyzed, including sociological, communication, and managerial approaches to data collection and processing. Special attention is paid to the use of surveys, focus groups, expert interviews, big data analysis, and monitoring of behavioral digital traces as tools for assessing information needs. The main problems of monitoring IDPs' information needs are identified, including fragmentation of information sources, lack of a unified system for data collection and integration, insufficient interagency coordination, and limited accessibility of digital services for certain population groups. The

feasibility of implementing a comprehensive monitoring system based on digital platforms, developing integrated databases, using artificial intelligence tools for analyzing information needs, and strengthening a human-centered approach in public administration is substantiated. The importance of regularly updating methodological approaches to ensure effective monitoring of IDPs' information needs is emphasized as a promising direction for further research.

Keywords: internally displaced person, information policy, information, information need, monitoring, state information policy, public administration, digitalization, public policy, information security, method, database.

Стаття надійшла до редакції / Received 04.07.2026
Прийнята до друку / Accepted 30.07.2026
Опубліковано / Published 27.08.2026



This is an Open Access article distributed under the terms of the [Creative Commons CC-BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

© ЛОЗИНСЬКА Тамара, МЕДВІДЬ Вікторія

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ У ЗАГАЛЬНОМУ ВИГЛЯДІ ТА ЇЇ ЗВ'ЯЗОКІЗ ВАЖЛИВИМИ НАУКОВИМИ ЧИ ПРАКТИЧНИМИ ЗАВДАННЯМИ

Формування релевантної і результативної державної інформаційної політики щодо забезпечення прав, соціального захисту та інтеграції внутрішньо переміщених осіб (ВПО) в умовах динамічної зміни безпекової ситуації та постійного оновлення нормативно-правових документів щодо державної підтримки ВПО стає одним із ключових чинників їх успішної адаптації до нових умов проживання. Результативність державної інформаційної політики значною мірою залежить від забезпечення органів державної влади достовірною інформацією щодо потреб переміщених осіб, які є неоднорідними та змінюються залежно від умов переміщення, обсягу втрат, соціально-демографічних характеристик, регіону проживання, рівня цифрової грамотності.

Оскільки органи державної влади не завжди володіють актуальними даними про зміст, структуру та динаміку інформаційних потреб ВПО, важливого значення набуває обґрунтування системи моніторингу інформаційних потреб ВПО як складової державної інформаційної політики. Моніторинг покликаний забезпечувати не лише періодичне виявлення найбільш затребуваних інформаційних запитів, а й аналіз змін інформаційних потреб у часі, оцінювання доступності офіційних джерел інформації, рівня довіри до них та ефективності каналів комунікації. Зважаючи на те, що більшість досліджень зосереджені переважно на питаннях соціального захисту та інтеграції ВПО, виникає необхідність розроблення методичних підходів до моніторингу інформаційних потреб ВПО, які мають стати основою для підвищення ефективності державної інформаційної політики в умовах воєнного стану.

АНАЛІЗ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА ПУБЛІКАЦІЙ

Політика інформаційного забезпечення ВПО та оцінювання їх інформаційних потреб як предмет наукового дослідження перебуває у центрі уваги представників галузей публічного управління, соціальних комунікацій, інформаційного права, соціології та інформаційно-аналітичної діяльності. Подібні дослідження ведуться і зарубіжними ученими. Так, Е. Мансур, досліджуючи інформаційні потреби сирійських біженців, робить висновок про те, що вони здебільшого шукають інформацію про послуги, житло, матеріальну допомогу, можливість роботи, віддаючи при цьому перевагу неформальним джерелам [1]. Схожі висновки зроблені О. Одунтаном та І. Рутвенном – інформаційні потреби біженців щодо житла, фінансової, правової та соціальної підтримки, мобільності, охорони здоров'я, освіти, працевлаштування та державних виплат перебувають у певній ієрархії, яку необхідно знати посадовцям [2]. Авторський підхід до формування інформаційного забезпечення державної політики щодо соціально-економічного захисту ВПО викладено колективом авторів (Садова У., Матковський С., Гринькевич О., Семів Л., Біль М.) у методичних рекомендаціях [3]. У контексті дослідження державної інформаційної політики також заслуговують на увагу роботи В. Негодченко [4], Л. Коцур і О. Григи [5], С. Матвієнків [6], Д. Пульчі [7]. Підходи до оцінювання інформаційних потреб і каналів комунікації з ВПО містяться також у регулярних звітах Управління Верховного комісара Організації Об'єднаних Націй у справах біженців (УВКБ ООН) [8]. Аналіз літературних джерел підтверджує, що питання формування єдиної методології моніторингу інформаційних потреб ВПО, визначення системи показників оцінювання, інтеграції соціологічних, цифрових та інформаційно-аналітичних методів збору даних, а також використання результатів такого моніторингу для вдосконалення державної інформаційної політики залишаються недостатньо опрацьованими.

ВИДІЛЕННЯ НЕВИРІШЕНИХ РАНІШЕ ЧАСТИН ЗАГАЛЬНОЇ ПРОБЛЕМИ, КОТРИМ ПРИСВЯЧУЄТЬСЯ СТАТТЯ

Недостатньо розробленими залишаються питання формування комплексної методології безперервного моніторингу інформаційних потреб ВПО, визначення системи індикаторів їх оцінювання, інтеграції традиційних соціологічних методів із сучасними цифровими інструментами збору та аналізу даних, а також використання результатів моніторингу для своєчасного коригування державної інформаційної політики. Потребують подальшого наукового обґрунтування механізми міжвідомчої взаємодії, цифровізації процесів моніторингу, застосування технологій бізнес-аналітики, аналізу цифрової активності, соціальних мереж та електронних сервісів у процесі виявлення інформаційних потреб внутрішньо переміщених осіб.

ФОРМУЛЮВАННЯ ЦІЛЕЙ СТАТТІ

Здійснено обґрунтування методичних підходів до моніторингу інформаційних потреб внутрішньо переміщених осіб у контексті реалізації державної інформаційної політики.

ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ

Державна інформаційна політика щодо ВПО як складова системи публічного управління, спрямована на своєчасне виявлення, аналіз та прогнозування інформаційних потреб ВПО, що потребує обґрунтування системи їх постійного моніторингу. Такий вузько спрямований моніторинг має бути частиною моніторингу загальних потреб ВПО, методичні рекомендації щодо якого розроблені Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України [9]. Проте, на відміну від інших потреб ВПО (працевлаштування, лікування, юридична або психологічна консультація тощо), які можуть виникати періодично, потреба в інформації у них існує постійно. Тому методичні підходи, передбачені у вищезгаданих рекомендаціях, як-то: оцінювання потреб не менше одного разу на рік, використання опитування як ключового методу моніторингу (хоча передбачається і аналіз документів та спостереження) не повною мірою підходять для проведення моніторингу інформаційних потреб, особливо враховуючи їх динамічність. До того ж пряме опитування ВПО щодо інформаційних потреб може не дати правильного уявлення, оскільки в момент опитування відповідні потреби можуть бути мінімальними або відсутніми зовсім.

Досвід показує, а дослідження експертів підтверджують [1; 2; 7], що на початковому етапі переміщення найбільш актуальною для громадян є інформація щодо отримання статусу ВПО, реєстрації місця перебування, оформлення грошової допомоги, забезпечення житлом, відновлення документів, доступу до медичних і соціальних послуг. Переміщене населення в нових умовах активно звертається до органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, відомі громадські та волонтерські організації, а статистика таких звернень забезпечує об'єктивні дані про інформаційні потреби ВПО. У цьому контексті можна досліджувати:

- звернення до органів соціального захисту (департаментів військових обласних адміністрацій, управлінь районних військових адміністрацій, відділів виконавчих комітетів сільських, селищних, міських рад, територіальних підрозділів Національної соціальної сервісної служби України);
- звернення до ЦНАП. Зрозуміло, що ВПО у ЦНАП-ах можуть отримати довідку про взяття на облік, оформити щомісячну допомогу на проживання, зареєструватися для отримання пільгового житла або подати заявку на соціальні виплати, пенсії та субсидії, але необхідно мати чітке уявлення про структуру цих інформаційних запитів;
- дзвінки на гарячі лінії [10];
- електронні звернення. Доступ до електронної інформації вимагає оформлення звернень до розпорядника інформації або до таких благодійних фондів, як «Право на захист», «Донбас SOS», які регулярно проводять моніторинг звернень ВПО на гарячі лінії та оприлюднюють аналітичні звіти;
- повідомлення через чат-боти (в яких зареєстрований дослідник, спеціально створених для комунікацій з ВПО або через адміністратора чата);
- звернення до громадських організацій.

Аналіз звернень ВПО через вказані канали дасть можливість визначити найчастіші питання; сезонність звернень; регіональні особливості; теми, які викликають найбільшу зацікавленість.

Окремими складовими моніторингу інформаційних потреб можуть бути аналіз цифрової активності та аналіз соціальних мереж. Аналіз цифрової активності покликаний забезпечити:

- статистику відвідування офіційних сайтів;
- найчастіші пошукові запити;
- перегляди окремих сторінок;
- популярність чат-ботів.

Дані про інформацію, яку люди шукають найчастіше, можна також отримати на основі аналізу повідомлень у соціальних мережах (Facebook; Telegram; Viber). На наступних етапах зростає потреба в інформації щодо працевлаштування, професійної перепідготовки, освіти, інтеграції у приймаючі громади, захисту майнових прав, психологічної підтримки та можливостей повернення або відновлення житла. Відповідно інформація щодо зміни потреб ВПО може бути отримана шляхом опитування, формати якого доцільно представити анкетуванням, поглибленими інтерв'ю, фокус-групами, експертним опитуванням. Практичні інструменти отримання даних про інформаційні потреби ВПО наведені в табл. 1.

Таким чином, моніторинг інформаційних потреб ВПО доцільно розглядати як безперервний інформаційно-аналітичний процес систематичного збору, накопичення, оброблення, аналізу та інтерпретації даних щодо інформаційних запитів переміщених людей, доступності інформаційних ресурсів, ефективності каналів комунікації та рівня задоволеності інформаційним забезпеченням. Основною метою такого моніторингу є формування достовірної аналітичної бази для прийняття управлінських рішень щодо вдосконалення державної інформаційної політики. З огляду на специфіку інформаційних потреб ВПО

доцільно застосовувати комплексний методичний підхід, який поєднує кількісні, якісні та цифрові методи дослідження. До кількісних методів належать масові соціологічні опитування, стандартизоване анкетування, телефонні інтерв'ю, онлайн-опитування, статистичний аналіз адміністративних даних та аналіз звернень громадян. Якісні методи передбачають проведення фокус-групових дискусій, глибинних інтерв'ю, експертних опитувань представників органів влади, громадських організацій та міжнародних гуманітарних місій.

Таблиця 1

Практичні методи збору даних щодо інформаційних потреб ВПО

Метод	Результат
Аналіз звернень	Встановлення основних проблем
Анкетування	Кількісна оцінка інформаційних потреб
Фокус-групи	Виявлення причин виникнення проблем
Експертне опитування	Оцінка ефективності інформаційної політики держави
Аналіз сайтів і соцмереж	Отримання даних про реальний попит на інформацію
Аналіз документів	Формування рекомендацій для органів влади.

Джерело: складено авторами

Методи аналізу цифрових даних охоплюють дослідження пошукових запитів, вебаналітику офіційних інформаційних ресурсів, аналіз використання електронних сервісів, звернень через чат-боти, гарячі лінії, соціальні мережі та електронні приймальні органів державної влади. Важливо відмітити, що результати моніторингу значною мірою будуть залежати від системи індикаторів, за допомогою яких встановлюється рівень відповідності отриманих кількісних та якісних результатів очікуванням цільових груп. Індикатори можуть бути згруповані за кількома напрямками: зміст інформаційних потреб; доступність офіційних інформаційних ресурсів; оперативність отримання інформації; рівень цифрової доступності; ефективність каналів комунікації; рівень довіри до державних інституцій; задоволеність якістю інформаційних послуг; частота використання цифрових сервісів; своєчасність оновлення інформації; рівень інформаційної грамотності ВПО (табл. 2). Використання системи кількісних та якісних індикаторів дає змогу здійснювати комплексне оцінювання ефективності інформаційного забезпечення та відстежувати його зміни у часі.

Методологія моніторингу повинна ґрунтуватися на сукупності загальнонаукових і спеціальних принципів, серед яких провідне значення мають системність, комплексність, безперервність, наукова обґрунтованість, достовірність інформації, відкритість, адаптивність, людиноцентричність, цифровізація, конфіденційність персональних даних та міжвідомча взаємодія.

Таблиця 2

Система індикаторів моніторингу інформаційних потреб ВПО

Індикатори	Показники	Характеристика	Метод збору	Періодичність збору
1. Зміст інформаційної потреби	Актуальні теми питань	Частка осіб, які зазначили тему як актуальну	Опитування, аналіз звернень	Щоквартально
	Пріоритетність потреб	Рейтинг пріоритетних тем для ВПО	Опитування, фокус-групи, аналіз соцмереж	Щопіврічно
	Динаміка зміни потреб	Зміна структури запитів у часі	Порівняльний аналіз	Щопіврічно
2. Доступність офіційної інформації	Обізнаність про джерела	Частка осіб, які знають про офіційні джерела інформації	Опитування	Щоквартально
	Легкість пошуку інформації	Оцінка легкості пошуку інформації	Опитування	Щоквартально
	Доступність каналів комунікації	Частка осіб, яким доступні основні канали отримання інформації	Опитування, аналіз даних	Щоквартально
3. Ефективність каналів комунікації	Користування каналами	Частка осіб, які користуються певними каналами	Опитування	Щоквартально
	Оперативність отримання інформації	Частка осіб, які отримують інформацію своєчасно	Опитування	Щоквартально
	Зрозумілість інформації	Оцінка зрозумілості інформації	Опитування	Щоквартально
4. Рівень довіри та задоволеності	Довіра до джерел інформації	Частка осіб, які довіряють офіційним джерелам	Опитування	Щоквартально
	Задоволеність якістю інформації	Оцінка задоволеності якістю інформації	Опитування	Щоквартально
5. Цифрова спроможність та включеність	Рівень цифрової грамотності	Частка осіб з достатнім рівнем цифрових компетентностей	Опитування, аналіз соцмереж і ел. звернень	Щопіврічно
	Використання електронних сервісів	Частка осіб, які користуються електронними сервісами	Опитування, аналіз, ел. звернень, фокус-групи	Щоквартально
6. Інформаційні ризики та бар'єри	Досвід використання недостовірної інформації	Частка осіб, які стикалися з маніпулятивною або недостовірною інформацією	Опитування, аналіз даних	Щоквартально
	Перешкоди в отриманні інформації	Рейтинг перешкод доступу до інформації	Опитування, аналіз даних	Щопіврічно

Джерело: авторська розробка

Дотримання цих принципів забезпечує об'єктивність оцінювання інформаційних процесів і можливість використання результатів моніторингу в системі державного управління. Доцільним є застосування ризик-орієнтованого підходу до моніторингу, який передбачає своєчасне виявлення інформаційних ризиків, що можуть негативно впливати на реалізацію державної політики щодо ВПО. Особливого значення набуває цифровізація процесів моніторингу. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології дають змогу автоматизувати збір та аналіз великих масивів інформації, інтегрувати дані різних державних реєстрів, електронних платформ, інформаційних систем органів державної влади та місцевого самоврядування. Використання технологій бізнес-аналітики (Business Intelligence), геоінформаційних систем, інформаційних панелей (dashboard), технологій штучного інтелекту та машинного навчання дозволяє оперативно виявляти зміни інформаційних потреб, прогнозувати їх подальшу динаміку та підтримувати прийняття управлінських рішень на основі даних.

Запропонований методичний підхід до моніторингу інформаційних потреб ВПО передбачає функціонування єдиної інформаційно-аналітичної системи, яка об'єднає діяльність центральних органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, міжнародних організацій, громадського сектору та наукових установ (рис.1). Координація їх діяльності забезпечить комплексний збір інформації, уніфікацію показників, стандартизацію методів дослідження та підвищення достовірності результатів моніторингу.

Практичне використання результатів моніторингу має бути спрямоване на своєчасне оновлення змісту державних інформаційних ресурсів, удосконалення електронних сервісів для ВПО, оптимізацію каналів інформування населення, розроблення адресних комунікаційних кампаній, підвищення цифрової грамотності внутрішньо переміщених осіб та оцінювання ефективності реалізації державної інформаційної політики. Крім того, результати моніторингу можуть використовуватися під час розроблення державних і регіональних програм підтримки ВПО, визначення пріоритетних напрямів фінансування інформаційних заходів та вдосконалення нормативно-правового забезпечення інформаційної сфери.

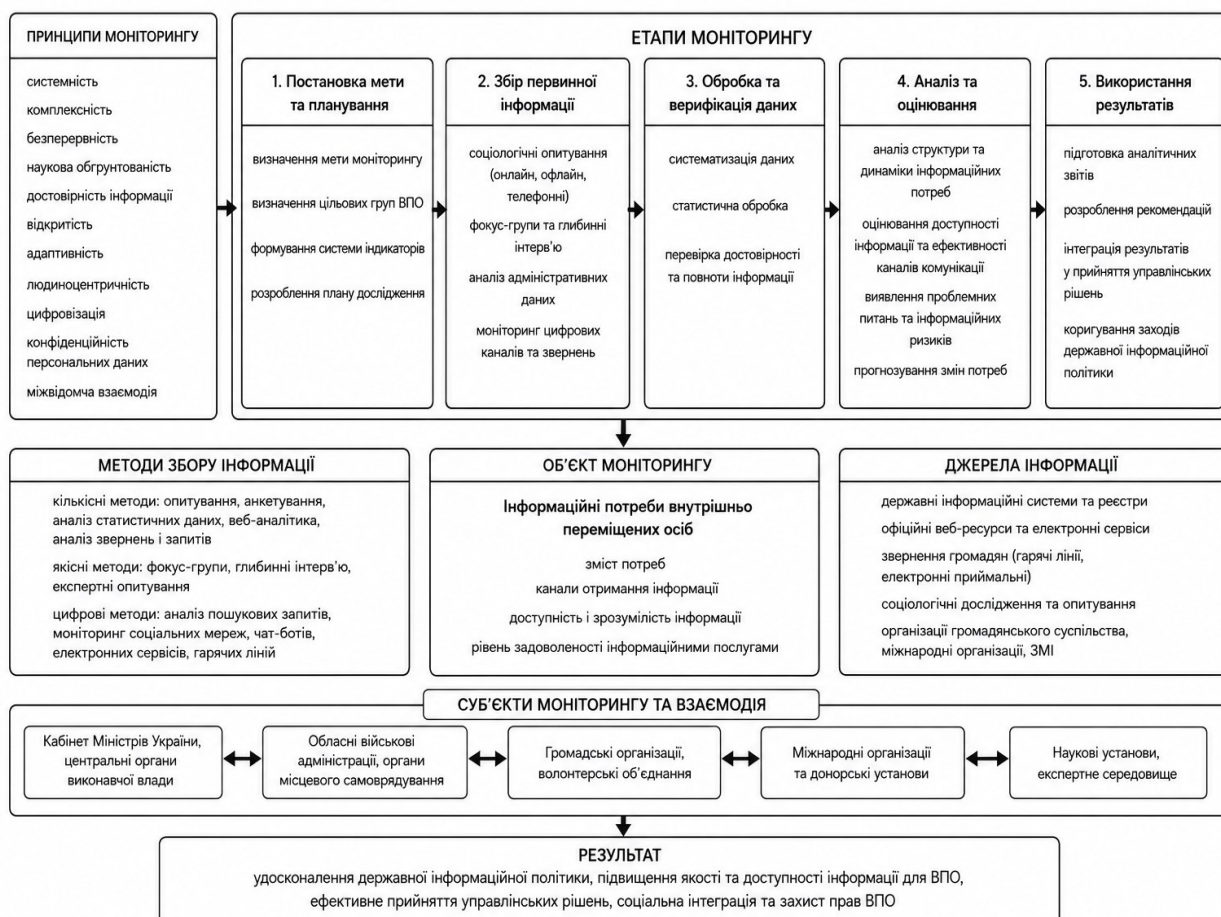


Рис. 1. Модель моніторингу інформаційних потреб ВПО

Джерело: авторська розробка

Таким чином, формування комплексної системи моніторингу інформаційних потреб внутрішньо переміщених осіб є необхідною умовою підвищення ефективності державної інформаційної політики. Її впровадження забезпечить отримання своєчасної, достовірної та репрезентативної інформації про потреби ВПО, сприятиме прийняттю обґрунтованих управлінських рішень, удосконаленню механізмів інформаційної

взаємодії між державою та громадянами, а також підвищенню рівня соціальної інтеграції внутрішньо переміщених осіб в умовах воєнного стану та післявоєнного відновлення України.

ВИСНОВКИ З ДАНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ І ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ РОЗВІДОК У ДАНОМУ НАПРЯМІ

Обґрунтування запровадження моніторингу інформаційних потреб внутрішньо переміщених осіб як важливої складової державної інформаційної політики обумовлене необхідністю своєчасного виявлення інформаційних потреб ВПО, забезпечення доступності публічних послуг, підвищення рівня їх соціальної інтеграції та зменшення інформаційної нерівності. Запропоновано методичні підходи до моніторингу інформаційних потреб ВПО, які базуються на поєднанні кількісних і якісних методів збору даних, використанні адміністративної статистики, аналізу звернень громадян, соціологічних опитувань, експертних оцінок, цифрової аналітики та бізнес-аналітики. Це забезпечує комплексне оцінювання структури, динаміки та територіальних особливостей інформаційних потреб, а також дозволяє своєчасно виявляти зміни в інформаційних запитах різних категорій ВПО.

Практичне значення запропонованих рекомендацій полягає у можливості їх використання органами державної влади, органами місцевого самоврядування, центрами надання адміністративних послуг, громадськими організаціями для вдосконалення інформаційного забезпечення внутрішньо переміщених осіб, оптимізації комунікаційних процесів і підвищення результативності реалізації державної політики у сфері внутрішнього переміщення.

Перспективи подальших наукових досліджень можуть бути пов'язані з розробленням інтегрованої цифрової системи моніторингу інформаційних потреб ВПО, удосконаленням системи індикаторів оцінювання ефективності інформаційної політики, застосуванням технологій штучного інтелекту та прогнозної аналітики для виявлення змін інформаційних потреб у реальному часі, а також із дослідженням особливостей інформаційного забезпечення окремих соціально вразливих груп внутрішньо переміщених осіб на різних етапах їх соціальної адаптації та інтеграції.

Література

1. Mansour E. Profiling information needs and behaviour of Syrian refugees displaced to Egypt. *Information and Learning Sciences*. 2018. Volume 119. Issue 34. P. 161-182. DOI: <https://doi.org/10.1108/ILS-08-2017-0088>
2. Oduntan O., Ruthve I. The Information Needs Matrix: A navigational guide for refugee integration. *Information Processing & Management*. 2019. Volume 56. Issue 3. P. 791-808. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ipm.2018.12.001>
3. Методичні рекомендації щодо проведення регіонального обстеження внутрішньо переміщених осіб-громадян України /редкол.: д.е.н., проф. Садова У. Я., к.е.н., проф. Матковський С.О., к.е.н. Гринькевич О.С. Львів: НАН України. ДУ «Інститут регіональних досліджень імені М.І. Долишнього», 2014. 40 с. URL: <https://ird.gov.ua/irdp/p20140801.pdf>
4. Негодченко В. О. Сучасний підхід до класифікації принципів державної інформаційної політики України. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія: Юриспруденція*. 2017. № 25. С. 30–34. URL: <https://vestnik-pravo.mgu.od.ua/archive/juspradenc25/11.pdf>
5. Коцур Л., Грига О. Державна інформаційна політика України: теоретико-методологічні парадокси воєнного часу. *Публічне управління: концепції, парадигма, розвиток, удосконалення*. 2023. № 4. С. 52-60. DOI: <https://doi.org/10.31470/2786-6246-2023-4-52-60>
6. Матвієнків С. Державна інформаційна політика в контексті інтеграції України в Європейський Союз. *Вісник Прикарпатського університету. Серія: Політологія*. 2018. Том 1. № 121. С. 227-234. URL: <https://journals.pnu.if.ua/index.php/politology/issue/view/13>
7. Пульча Д. О. Моніторинг та оцінка потреб ВПО. Очікування та перспективи повернення на постійне місце проживання. *Економіка: реалії часу*. 2023. № 4 (68). С. 61-68. URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2023/No4/61.pdf>
8. Офіційний сайт Управління Верховного комісара Організації Об'єднаних Націй у справах біженців (УВКБ ООН). URL: <https://www.unhcr.org/about-unhcr>
9. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо проведення оцінювання потреб внутрішньо переміщених осіб на місцевому рівні громади: Наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 13.09.2024 № 288. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0288925-24?lang=uk#Text>
10. Гарячі телефонні лінії для внутрішньо переміщених осіб. URL: <https://www.vplyv.org.ua/wp-content/uploads/2024/04/%D0%B1%D1%83%D0%BA%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%905-20.03.24.pdf>

References

1. Mansour E. (2018). Profiling information needs and behaviour of Syrian refugees displaced to Egypt. *Information and Learning Sciences*. Volume 119. Issue 34. P. 161-182. DOI: <https://doi.org/10.1108/ILS-08-2017-0088>
2. Oduntan O., Ruthve I. (2019). The Information Needs Matrix: A navigational guide for refugee integration. *Information Processing & Management*. Volume 56. Issue 3. P. 791-808. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ipm.2018.12.001>

3. Metodychni rekomendatsii shchodo provedennia rehionalnoho obstezhennia vnutrishno peremishchenykh osib-hromadian Ukrainy (2014) /redkol.: d.e.n., prof. Sadova U. Ya., k.e.n., prof. Matkovskiy S.O., k.e.n. Hrynkevych O.S. Lviv: NAN Ukrainy. DU «Instytut rehionalnykh doslidzhen imeni M.I. Dolishnoho». 40 s. URL: <https://ird.gov.ua/irdp/p20140801.pdf>
4. Nehodchenko V. O. (2017). Suchasnyi pidkhd do klasyfikatsii pryntsyviv derzhavnoi informatsiinoi polityky Ukrainy. Naukovyi visnyk Mizhnarodnoho humanitarnoho universytetu. Serii: Yurysprudentsiia. № 25. S. 30–34. URL: <https://vestnik-pravo.mgu.od.ua/archive/juspradenc25/11.pdf>
5. Kotsur L., Hryha O. (2023). Derzhavna informatsiina polityka Ukrainy: teoretyko-metodolohichni paradoksy voiennoho chasu. Publichne upravlinnia: kontseptsii, paradyhma, rozvytok, udoskonalennia. № 4. S. 52–60. DOI: <https://doi.org/10.31470/2786-6246-2023-4-52-60>
6. Matviienkiv S. (2018). Derzhavna informatsiina polityka v konteksti intehtatsii Ukrainy v Yevropeiskyi Soiuz. Visnyk Prykarpatskoho universytetu. Serii: Politolohiia. Tom 1. № 121. S. 227–234. URL: <https://journals.pnu.if.ua/index.php/politology/issue/view/13>
7. Pulcha D. O. (2023). Monitorynh ta otsinka potreb VPO. Ochikuvannia ta perspektyvy povernennia na postiine mistse prozhyvannia.. Ekonomika: realii chasu. № 4 (68). S. 61–68. URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2023/No4/61.pdf>
8. Ofitsiinyi sait Upravlinnia Verkhovnoho komisara Orhanizatsii Obiednanykh Natsii u spravakh bizhentsiv (UVKB OON) (n. d.). URL: <https://www.unhcr.org/about-unhc>
9. Pro zatverdzhennia Metodychnykh rekomendatsii shchodo provedennia otsiniuvannia potreb vnutrishno peremishchenykh osib na mistsevomu rivni hromady (2024): Nakaz Ministerstva z pytan reintehratsii tymchasovo okupovanykh terytorii Ukrainy № 288. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0288925-24?lang=uk#Text>
10. Hariachi telefonni linii dlia vnutrishno peremishchenykh osib (n. d.). URL: <https://www.vplyv.org.ua/wp-content/uploads/2024/04/%D0%B1%D1%83%D0%BA%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%905-20.03.24.pdf>